



## Artikel 1 Definities

|               |   |
|---------------|---|
| Ondernemer:   | Natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit betreffende fitnessactiviteiten.  |
| Consument:    | Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met betrekking tot fitnessactiviteiten. |
| Fitness:      | Een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.   |
| Overeenkomst: | Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Consument ter zake van Fitness.   |

## Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende Fitness, die tussen Ondernemer en Consument worden gesloten.

## Artikel 3 Het aanbod

- Het aanbod van de Ondernemer wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door de Ondernemer aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
- Het aanbod omvat ten minste:
  - de vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte en faciliteiten te bezichtigen;
  - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
  - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
  - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
  - de kosten voor het abonnement;
  - op welk moment de kosten door de Ondernemer op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden;
  - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
  - de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur en;
  - het (huishoudelijk) reglement.
- De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.
- Het aanbod gaat – schriftelijk of elektronisch – met een verwijzing naar deze algemene voorwaarden.

## Artikel 4 De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod en is strikt persoonlijk.

## Artikel 5 Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument eerder gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten.

## Artikel 6 Duur en beëindiging

- De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- De Ondernemer biedt de Consument een Overeenkomst die maandelijks opzegbaar is na de maand van inschrijving. Daarbij is een opzegtermijn van één maand van toepassing.
- De Overeenkomst dient schriftelijk, bij voorkeur per email, aan de Ondernemer te worden opgezegd.
- Bij tussentijdse opzegging wordt geen herberekening plaatsgevonden over die lopende maand. Dit gehele bedrag dient de Consument te voldoen.
- Voor de Consument bestaat geen bevestigingsmogelijkheid. Als de Consument gedurende een periode langer dan één maand geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan kan worden overgegaan tot uitschrijving. De lopende maand is voor kosten van de Consument en de opzegtermijn is in dit geval niet van toepassing. Tijdelijke opzeggingen worden behandeld als uitschrijving, hierbij dient de Consument wel de opzegtermijn van één maand in acht te nemen.
- Als de Overeenkomst een 10-rittenkaart betreft, dan is de geldigheid van deze Overeenkomst zes maanden. Het resterende tegoed komt na deze zes maanden te vervallen.
- Tussentijdse opzegging door de Ondernemer is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:
  - de Consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt;
  - de Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de Ondernemer of jegens een contractant van de Ondernemer.Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen terugbetaald, verminderd met de door de Ondernemer aantoonbaar geleden schade.
- Indien de Ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de Ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

## Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

- Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.
- Eventuele prijsverhogingen worden door de Ondernemer twee weken voorafgaand bekend gemaakt.
- Indien een prijsverhoging plaats vindt, dan heeft de Consument het recht om de overeenkomst binnen een maand na bekendmaking te ontbinden.
- De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch voor prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als deze prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst, dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals in lid 3.
- Administratiekosten voor het maandabonnement bij elke inschrijving bedragen €20,- inclusief BTW.

## Artikel 8 Personal Training

- De Ondernemer biedt Personal Training aan voor de Consument. Het tarief wordt voorafgaand besproken en is afhankelijk van het tijdstip waarop de training plaats vindt.
- De Personal Training is verplicht één keer per week, daarnaast mag de Consument kosteloos individueel gebruik maken van de faciliteiten.
- Annulering of verplaatsing van de Consument binnen 24 uur van de Personal Training afspraak is voor rekening van de Consument.

## Artikel 9 Verplichtingen van de Ondernemer

- De Ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
- De Ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
- De Ondernemer staat er voor in dat de begeleiders over voldoende kennis beschikken.

## Artikel 10 Verplichtingen van de Consument

- De Consument houdt zich aan de door de Ondernemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
- De Consument mag de toestellen niet onnodig lang bezet houden, als de Ondernemer de Consument hierop wijst, dient de Consument daar naar te luisteren.
- De Consument dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan de Ondernemer.
- De Consument dient de aanwijzingen van de Ondernemer c.q. begeleiders op te volgen. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument niet bekend is met een of meerdere apparaten, dan dient hij dit aan de Ondernemer c.q. begeleider kenbaar te maken, zodat de Ondernemer c.q. begeleider uitleg kan geven.
- Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
- Het is de Consument niet toegestaan te roken in de door de Ondernemer beschikbaar gestelde fitnessruimtes.
- De Consument dient wijzingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig aan de Ondernemer mede te delen.

## Artikel 11 Tussentijdse wijzigingen

- De Ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten en openingstijden. De Ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 2 weken van tevoren op genoegzame wijze aankondigen.
- De Ondernemer wijzigt de zomermaanden juli en augustus de openingstijden, daarbij is de Fitness overdag tussen 12.00 – 17.00 gesloten.
- Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Consument heeft de Consument gedurende 1 maand na de aankondiging het recht om het abonnement te beëindigen, volgens de voorwaarden in Artikel 6.

## Artikel 12 Betaling

- De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
- Contante betaling is mogelijk; in dit geval is de Consument verplicht het abonnement drie maanden vooruit te betalen.
- Bij niet tijdige betaling is de Consument van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door de Ondernemer schriftelijk, digitaal of persoonlijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen 1 week te voldoen.
- Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de Ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte kosten in rekening te brengen en eventueel de Consument te weigeren in de fitnessruimte.
- Indien de Consument niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de Ondernemer bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid

- De Ondernemer is tegenover de Consument niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van het gebruik maken van de faciliteiten in de fitness. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het beoefenen van sport bij de Ondernemer is geheel voor eigen risico van de Consument.
- De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade of vermissing van eigendommen.
- De Consument is tegenover de Ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een teorekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Consument komt.

## Artikel 14 Klachten

- De Consument dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd – bij de Ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
- Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.
- De Ondernemer beantwoordt de door de Consument bij hem ingediende klacht zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken.

## Artikel 15 Persoonsgegevens

- De Ondernemer verwerkt de persoonsgegevens van de Consument binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
- De Ondernemer verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, informatie aan de werkgever van de Consument over het gebruik van het lidmaatschap, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van de Ondernemer en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van de Ondernemer.
- De Consument, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage-, correctie- en verzet recht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. De Ondernemer kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum.

## Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is het Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de Consument en de Ondernemer zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar de Ondernemer is gevestigd.

## Artikel 17 Tot slot

- M's Fitness stuurt elke maand een nieuwsbrief aan de leden, onder andere om de automatische incasso aan te kondigen en nieuwtjes te delen.
- Door de inschrijving verklaart de Consument deze algemene voorwaarden en de huisregels van M's Fitness te accepteren.